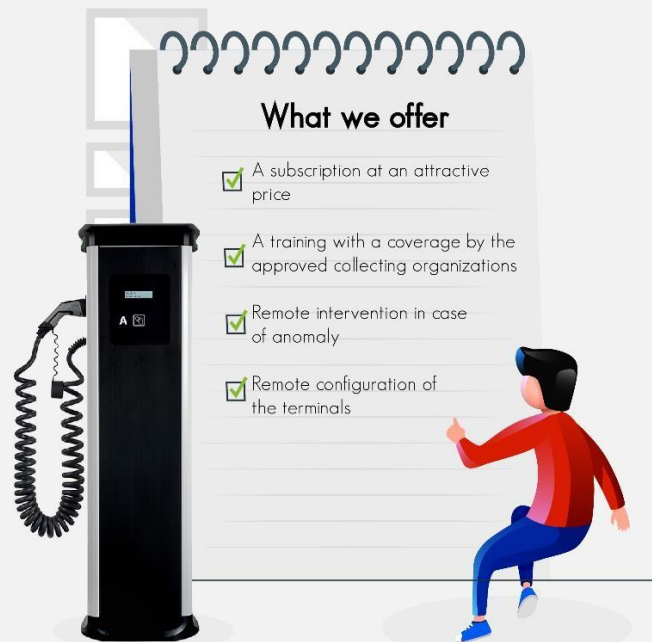


Offre technique de la Solution de supervision



New release

Request your access to the **supervision system**
created by WattzHub and **certified ADVENIR**



Sommaire

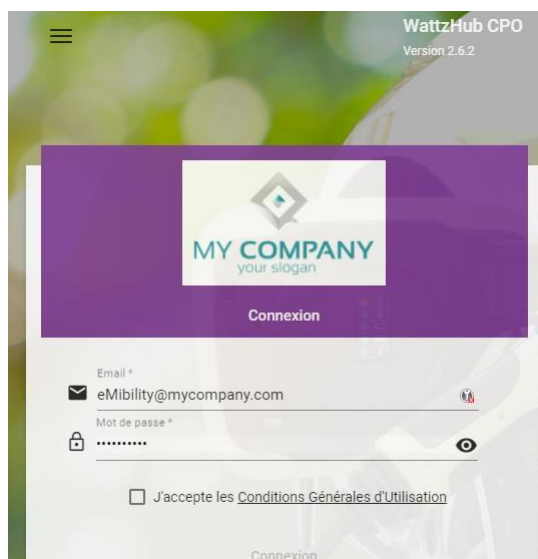
1.1	L'offre des services de supervision des bornes de recharge	3
1.2	L'objectif de ce document	3
2	<i>Les services proposés</i>	4
2.1	SuperVision	4
2.2	Interopérabilité	4
2.3	Tarifification	4
2.4	Monétisation	5
2.5	Support Ticketing	5
2.6	Assistance téléphonique	5
2.7	Formation d'initialisation	5
2.8	Hotline Téléphonique :	5
3	<i>Les offres tarifaires</i>	6
3.1	Offre standard :	6
3.2	Offre Access :	6
3.3	Offre Business	6
3.4	Offre Professional :	7

1.1 L'offre des services de supervision des bornes de recharge

Nous avons mis en place une solution de supervision des bornes de recharge qui a obtenu son homologation d'Advenir et la connexion l'd'interopérabilité de Gireve.

Grâce à notre solution, vous allez pouvoir bénéficier vous-même ou faire bénéficier vos clients des primes Advenir.

La manipulation de notre plateforme est simple et possible à partir d'une application mobile qui existe en Multilingues.



1.2 L'objectif de ce document

Ce document a pour objectif d'énumérer les différents services possibles à travers la solution de supervision de WattzHub CPO.

Nous verrons que nos services de la Supervision des bornes sont proposés autour de 4 Types d'offre :



2 Les services proposés

2.1 SuperVision

2.1.1 Gestion des badges

- ✓ Recherche de badges
- ✓ Affichage des informations des badges
- ✓ Exportation de la liste des badges existants
- ✓ Importation de données de badge à partir d'un fichier externe

2.1.2 Gestion des sessions de charge

- ✓ Recherche de sessions de charge
- ✓ Affichage des informations des sessions de charge
- ✓ Exportation de la liste des sessions de charge existantes
- ✓ Démarrage d'une session de charge pour une station de charge et un badge spécifique
- ✓ Arrêt d'une session de charge en cours d'exécution

2.1.3 Point de charge

Cette fonctionnalité fournit une vue d'ensemble des points de charge affichant l'état de l'utilisation actuelle de la charge en temps réel et des informations supplémentaires sur la localisation des points de charge à l'aide de l'affectation dans les sites et les zones du site.

Cela permet de monitorer la disponibilité de votre infrastructure de recharge afin de mener rapidement les mesures de maintenance nécessaires.

2.1.4 Gestion des stations de charge

- ✓ Recherche de bornes de recharge
- ✓ Affichage des informations des bornes de recharge
- ✓ Maintenir votre configuration en éditant les bornes de recharge
- ✓ Exportation de la liste des bornes de recharge existantes

2.2 Interopérabilité

Connexion Gireve :

WattzHub SuperVision fournit un service permettant de se connecter à IOP, la plate-forme d'itinérance de Gireve.

2.2.1 Gestion des organisations

- ✓ Recherche d'entreprises, de sites et de zones de site
- ✓ Affichage des informations des entreprises, des sites ou des zones de site
- ✓ Maintenance de votre configuration en modifiant des entreprises, des sites ou des zones de site
- ✓ Affectation de bornes de recharge à une zone de site spécifique

2.3 Tarification

Les paramètres de tarification permettent de définir les prix de services de recharge à partir d'un calculateur.

- ✓ Dimensions du tarif :

Frais fixe ; Energie ; Temps de charge ; Temps de parking ;

✓ Restrictions :

Durée min ; Durée max ; Energie min ; Energie max ; Plage horaire ; Jours de la semaine ;

2.4 Monétisation

Stripe est une plateforme de traitement des paiements qui vous permet de transférer de l'argent du compte bancaire d'un client vers votre compte bancaire.

Cette fonctionnalité vous permet de vous connecter à votre compte Stripe.

2.5 Support ticketing

En cas de bug ou de blocage de l'une des fonctionnalités de la plateforme, un envoi de ticket est possible et le traitement sera fait dans les plus brefs délais.

2.6 Assistance téléphonique

Un service client disponible du Lundi au Vendredi de 09H à 18H.

2.7 Formation d'initialisation

Formation d'un ou plusieurs personnes de votre entreprise sur la manipulation de la plateforme, assuré par l'un de nos formateurs.

2.8 Hotline Téléphonique :

Nous proposons deux types de hotline téléphonique :

- Une offre mutualisée : horaires de 09H à 18H du Lundi au vendredi.
- Une offre sur mesure : Sur la présentation d'un cahier des charges : un conseiller client répondra aux demandes de vos clients au nom de votre entreprise. Vous pouvez avoir un nombre indéterminé de lignes dédiées, vous pouvez aller jusqu'au service plein temps : 24h/24 7j/7 et vous avez également la possibilité de choisir entre plusieurs langues.

Cartes SIM

Carte SIM multiformat pour un usage normal de 50 Mo par mois en France.

3 Les offres de supervision

3.1 Offre standard :

L'offre standard est adaptée aux structures qui n'ont pas les équipes dédiées à cette activité de CPO. Dans ce cas WattzHub met une équipe mutualisée pour répondre à vos attentes et faire les démarches nécessaires. A travers l'offre standard, WattzHub vous accélère l'accès à la prime ADVENIR et vous facilite la monétisation de vos bornes.

En ouvrant vos bornes au public, l'offre standard permet aux visiteurs de se recharger sur ces bornes selon votre planification. Cette prestation vous permet de gagner de l'argent sur la recharge et/ou station.

Les frais de recharges générés sur ces cessions seront calculés et facturés par l'équipe de WattzHub auprès des particuliers ou des entreprises.

Cette prestation engendre des commissions bancaires et des frais de gestion perçues par WattzHub. Le montant de cette prestation est évalué à 10% du montant facturé aux usagers.

Les sommes générées par les sessions de recharge sont prélevées par WattzHub qui après déduction des frais de gestion vous reversera les gains engendrés par un virement trimestriel.

3.2 Offre Access :

L'offre Access s'adapte avec les entreprises ayant peu de bornes et qui souhaitent avoir accès au système de supervision.

Avec cette offre le client se charge lui-même de gérer la totalité des bornes enregistrés à son compte.

Avec l'offre Access, vous avez l'accès au système de supervision qui vous donne accès aux fonctionnalités de gestion des bornes à distance : Le lancement de la charge, arrêt de session de charge, débloquer le connecteur, remise à zéro de la borne à distance.

L'interopérabilité avec GIREVE (qui donne accès aux primes Advenir) ainsi que la monétisation des bornes sont des services additionnels à la demande du client.

3.3 Offre Business

L'offre Business s'adapte avec les entreprises qui souhaitent devenir CPO à leur tour.

Avec cette offre le client se charge lui-même de gérer la totalité des bornes enregistrés à son compte.

Avec l'offre Business, vous avez accès au système de supervision qui vous permet de gérer vos bornes à distance : Le lancement de la charge, arrêt de session de charge, débloquer le connecteur, remise à zéro de la borne à distance.

L'interopérabilité avec GIREVE (qui donne accès aux primes Advenir) ainsi que la monétisation des bornes sont des services compris dans l'offre Business.

La formation initiale est comprise dans l'offre Business.

3.4 Offre Professional :

L'offre Professional s'adapte avec toute entreprises qui souhaite devenir CPO à son tour et qui compte dans son actif un grand nombre de points de charges.

Avec cette offre le client se charge lui-même de gérer la totalité des bornes enregistrés à son compte.

Avec l'offre Professional, vous avez accès au système de supervision qui vous permet de gérer vos bornes à distance : Le lancement de la charge, arrêt de session de charge, débloquer le connecteur, remise à zéro de la borne à distance. L'interopérabilité avec GIREVE (qui donne accès aux primes Advenir) ainsi que la monétisation des bornes sont des services compris dans l'offre Professional.

La formation initiale est comprise dans l'offre Professional.

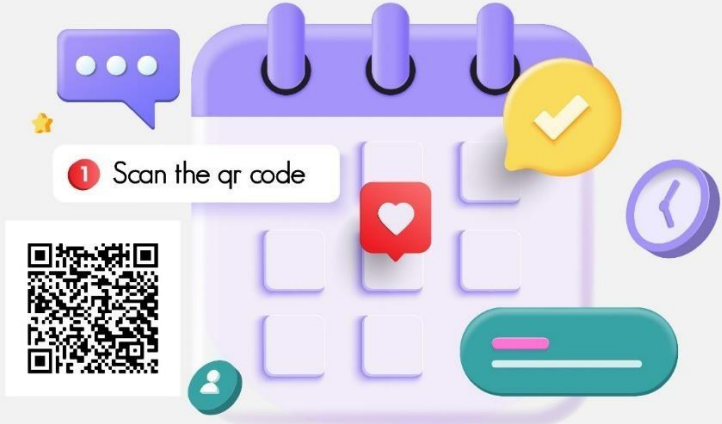
La hotline téléphonique est possible avec l'offre Professional sur présentation d'un cahier des charges.


Nos contacts :

Commercial : supervision@wattzhub.com

Support : ev24@wattzhub.com

For more information about our services & added value?
Scan the QR Code to make an appointment

A central graphic illustrating the appointment booking process. It features a purple calendar icon with three rings at the top. To the left is a blue speech bubble with three dots. Below it is a white box with a red circle containing the number '1' and the text "Scan the qr code". To the right is a yellow speech bubble with a white checkmark. Below the calendar is a red heart icon, a purple clock icon, and a teal button with a white horizontal line. A QR code is positioned to the left of the calendar. A small teal circle with a white person icon is at the bottom left of the calendar area.

 **WattzHub** +33 1 85 41 28 67 - www.wattzhub.com - contact@wattzhub.com